

公平对待客户
(第十个版本)

公平对待客户

兴业投资（英国）有限公司（即“HYCM”，“公司”，“企业”，“我们”）受英国金融市场行为管理局（FCA）的授权和监管。该公司显示在 FCA 的注册信息为：HYCM 的 FCA 注册编码是 186171。更多关于 FCA 的注册详情您可以通过访问 FCA 的官网 <http://www.fca.org.uk/register> 获取。

本文详细介绍了我们关于 FCA 第 6 条法规的政策：“公司必须适当考虑客户的利益并公平对待他们”。公平对待客户是英国金融市场行为管理局（FCA）的重要法规之一。FCA 要求公司能够证明其一直在公平对待他们的客户。在兴业投资（英国），董事和高级管理层致力于确保公平对待客户的这一 FCA 法规应用到公司业务活动的各个方面。

兴业投资（英国）高度注重客户。我们认识到，公平对待我们的客户将能帮助增加我们提供服务的价值。我们的客户是我们最宝贵的资产，并且我们的目标是确保客户可以获得用户友好、强大、可靠和超值的服 务。作为我们整体运营的一部分，我们竭尽全力公平对待我们的客户，并通过以下方式以满足您对高质量服务的期望：

1. 在为客户提供账户之前，我们会调查所有新客户所要求的服务的适当性，以确保其符合客户的知识和经验。此外，我们努力确保产品和风险提示信息始终清晰且显眼。
2. 我们不断致力于理解客户的需求，以清晰、公平公正的方法让客户充分了解清楚，避免任何误导。我们努力确保客户理解并提醒其关于我们交易产品所涉及的相关风险。
3. 我们提供有价值的教育工具和不断升级的交易平台以满足客户的交易需求。我们努力提供不间断的交易服务以及极具竞争力的点差。此外，我们提供有效且易于理解的风险管理工具。

4. 我们及时回应我们的客户和潜在客户的问题和疑问，并给予及时解决。为了履行我们对您和监管机构（英国金融市场行为管理局）的义务，客户的所有投诉都会按照我们的流程进行处理。